

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Петровского района
 С.Н. Ефанов
 (ф.и.о. руководителя федерального органа
 исполнительной власти (уполномоченного им
 лица), или руководителя органа
 исполнительной власти субъекта Российской
 Федерации, или руководителя органа местного
 самоуправления)

(подпись)
 3.02.2025г.
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

_____ МБОУ Избердеевской сош _____

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 99,6					
1.3 Доля получателей услуг,	Своевременное	постоянно	Раева Э.А.,		

удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы 39,6	обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах, странице в социальных сетях и официальном сайте организации.		директор		
--	--	--	----------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг 97,5

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение инструктажа с техническим персоналом по вопросам качества проведения уборки помещений.	Февраль 2025 Апрель 2025	Раев А.В., зам. директора по АХЧ		
---	---	-----------------------------	----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов 100

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 95,2

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение общего собрания трудового коллектива на тему «Культура общения и правила поведения на рабочем месте».	17 февраля 2025	Раева Э.А., директор		
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Организация и проведение серии тренингов социально-	Апрель - сентябрь 2025	Попова Л.Н., педагог-психолог		

вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений.				
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Серия инструктажей работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг.	Февраль – сентябрь 2025	Синдеева А.Н., зам. директора по УМР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 96

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа и популяризацию образовательной организации.	Февраль – ноябрь 2025	Раева Э.А., директор		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 48,5	Текущий и косметический ремонт помещений школы.	Август 2025	Раев А.В., зам. директора по АХЧ		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение педагогического совета по вопросам организации предоставления образовательных услуг.	Август 2025	Раева Э.А., директор		

	Проведение общешкольного родительского собрания по вопросам организации предоставления образовательных услуг.	Октябрь 2025	Раева Э.А., директор		
--	---	-----------------	-------------------------	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".